

RAZÃO SOCIAL: DMS AGENCIAMENTO DE CARGAS E LOGISTICA LTDA

TÍTULO: “Pode ser complexo, mas a DMS resolve!”

CASE: Ao longo de muitos anos de jornada, atravessamos diversos momentos de dificuldades e superação, mas este ano nos trouxe um obstáculo totalmente diferente, um desafio que nos fez questionar nosso lema: “Quanto mais complexo melhor, a DMS pode lidar com isso.”

Nos primeiros dias, fomos tomados pelo desespero, vários de nossos clientes desaceleraram a distribuição, isso somado as informações controversas até pelos órgãos oficiais e o clima incerto diante de uma doença totalmente nova, instaurou o medo em nossos colaboradores. Entretanto, em pouco tempo, com a definição da atividade Logística como SERVIÇO ESSENCIAL, percebemos que apesar das dificuldades financeiras, poderíamos continuar operando, entregando a principal arma do combate a pandemia: os insumos farmacêuticos.

Assim nosso CEO se reuniu com as lideranças expôs o cenário, num ato de total transparência informou dados do faturamento para uma gestão de crise eficiente. Os líderes por sua vez, comunicaram-se com suas equipes e um elaborado plano de metas surgiu, com prêmios adaptados à realidade momentânea, tais como vouchers em app de entrega de comida e vale compras e-commerce. Com a contratação de uma plataforma online, foi possível realizar a gestão do desempenho e pesquisas de clima. E quantificamos informações sobre a jornada home office, constatando que as iniciativas foram um upgrade na performance dos colaboradores. Com horários flexíveis e um pacote de engajamento, o trabalho home office se mostrou eficiente e elevou o desempenho das equipes, que periodicamente recebem boletins informativos. Além disso eles responderam a questionários sobre análises ergonômicas, demonstrando a necessidade de material de escritório para adequarem sua casa. E assim, além cadeiras e periféricos, kits com máscara e álcool gel, também foram entregues. Desse modo, nossa empresa que sempre investiu no Desenvolvimento Humano Organizacional, adotou os fóruns e palestras virtuais. Entre os assuntos, estão temas relacionados à saúde mental, tão relevante neste momento de isolamento social, criando o Programa *Wellness*: que inclui aulas de ioga e meditação.

Para preservar a socialização e união de nosso dia a dia corporativo, mantivemos as comemorações de datas através de ações e concursos culturais, como: dia das mães, dos namorados, dia da luta contra a homofobia e a incrível festa Julina que contou com uma dinâmica criativa e inovadora de feedback em uma releitura do correio elegante.

A gestão de pessoas inovou, mantendo foco nos colaboradores que são nosso maior patrimônio e diferencial. Com a criatividade, nossa força de trabalho, conseguiu transformar um quadro de total hesitação num modelo novo, cheio de esperança e soluções tal qual oferecemos nossos serviços em logística. Preservando a saúde de nossos 57 colaboradores, sem nenhum diagnóstico de Covid-19, graças ao H.O. adotado até dez/2020.

A pandemia continua e o desafio persiste, mas agora estamos mais fortes e certos que podemos superar, como no nosso lema: “A DMS pode SIM lidar com isso!”